

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援・放課後等デイサービス）

事業所名	児童デイサービス さくらんぼ
------	----------------

公表日 R7年 10月 1日

利用児童数 20 回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	3		2	・兄ちゃんがせまいと言っていたのですが人数がどれ位いるのか分からないです。 ・室内だけだと少しせまく感じますが、よくおでかけもしているので問題ないかと思います。	・活動のスペースが確保できない場合は、公共施設などを利用していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	2		4	・玄関から出入りするようしてほしい。靴箱に靴を「入れる」「出す」をさせたい。	・安全面を考えると、職員が目が届かなくなってしまうので、テラスを活用しています。テラスにあるシューズラックで出し入れの支援をしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		2	・子どものことを理解して下さり丁寧に対応して下さっているといつも感じています！ ・参観する機会がほしい。	・申し訳ございませんが参観の機会は現在予定はありません。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		3		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1		1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		2	・とても充実しています。	・ありがとうございます。今後も季節に応じた活動を考えていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	2	7	・市外なのであまりないかとも思います。	
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1		1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2	7	・もしあれば教えてください。	・申し訳ございませんが参観の機会は現在予定はありません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1		2	・相談すると、助言が返ってきてとても嬉しいです。	・送迎の際などにお気軽にお声かけください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	2	9	・機会があれば参加したいです。	・申し訳ございませんが参観の機会は現在予定はありません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	2		3		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2			・立ち話できればいいのですが、なかなかできる状況にないです。	・申し訳ございません。送迎等が重なる対応できない事があるかと思えます。なるべく対応できるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	2		1	・SNSがみれず申し訳ありません。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			3	・いつも迅速に対応して下さり、対応が素晴らしいとおもっています。	・今後も変わらずに対応していきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・通所の日はとても嬉しそうです。 ・まだ通所を開始してまもないですが、毎回楽しみに通所しています。とても楽しみにしています。	・これからも楽しいと思ってもらえるような色々な活動を考えていきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			・いつもありがとうございます。 ・とても成長を感じていて感謝しかありません。 ・大満足です。	・ありがとうございます。今後も一人一人の成長に寄り添っていきたいと思えます。

※アンケートのご協力ありがとうございました