

## 評価表にあった意見(保護者様より)

R6年7月

児童デイサービスさくらんぼ

<p>②職員の配置数や専門性は適切であるか</p>	<p>・先生方の専門性がわからない。</p> <p>⇒ホームページ等で、新年度や職員が変更になった際に紹介させていただき、対応できる様検討していきます。</p>
<p>③子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されて</p>	<p>・実際、自分の名前を手本を見ながら一人で書けるように頑張っています。</p> <p>⇒引き続きニーズに合ったプログラムを作っていきたいと思えます。</p>
<p>④活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか</p>	<p>・家ではやらせてあげられないようないろんな体験をさせていただきとてもありがたいです。</p> <p>⇒これからも、子ども達の成長につながるような沢山の体験ができる様工夫していきます。</p>
<p>⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか</p>	<p>・いつも困っている時に相談してもらえ環境がありとても助かっています。</p> <p>⇒連絡帳やお迎えの時など、いつでも気軽にお声を掛けてください。</p>
<p>⑧子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか</p>	<p>・そのような状況を見たことがないため何とも言えないが、対応できていると思います。</p> <p>⇒何かお気づきの点がございましたらご連絡下さい。</p>
<p>⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>⇒1か月に1回、月初に避難訓練を行っております。訓練の内容については、不審者、火事、災害など、毎回様々な状況に応じて行っております。ぜひご参加下さい。</p>
<p>⑭子供は通所を楽しみにしているか</p>	<p>・スタッフの方に会うと笑顔になるので満足していると思います。</p> <p>・毎日とても楽しみにしています。安心できる場所です。</p> <p>・休みの日でも行きたがるくらい楽しいようです。</p>
<p>⑮事業所の支援に満足しているか</p>	<p>・とても大満足です。感謝しかありません。</p> <p>⑭⑮⇒これからも、子ども達の楽しいを引き出せる活動プログラムを組んでいきます。</p>

貴重なご意見ありがとうございます。

