

評価表にあった意見(保護者様より)

R6年7月

さくらんぼ

①子供の活動等のスペースが十分確保されているか	<ul style="list-style-type: none">・事業所の大きさと人数があっていない気がする(スペースが小さく人数が多い?) <p>⇒グループ分けをして活動を交互に行う等の工夫をしています。</p>
②職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none">・職員の詳しい情報を知らないのわからない <p>⇒送迎時にネームを付けて対応するようにします。</p>
⑥日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	<ul style="list-style-type: none">・全ての先生たちと共通理解できているかわからない <p>⇒ミーティング等で現在の状況を話し合うなどしています。</p>
⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<ul style="list-style-type: none">・利用してからまだ日が浅いので面談していない為 <p>⇒今年の面談は11月頃を予定しています。</p>
⑧子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none">・わからない
⑩定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none">・インスタの更新が最近は全くされず、どんな活動をしているのかの用紙が見られないのが残念・ホームページあるのでしょうか? <p>⇒ホームページございます。インスタを定期的に更新して皆様に活動の様子を見ていただけるようにします。</p>

・職員の名前がわからないので、写真付きの職員紹介的なお便りがあると嬉しいです。

⇒送迎時にネームを付けて対応します。

貴重なご意見ありがとうございます。

