

## 評価表にあった意見(保護者様より)

R5年5月

さくらんぼ

①子供の活動等のスペースが十分確保されているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・活動中の姿を見たことがないので何ともいえない。スペースと人数だけ考えると施設はせまいかなと思う。</li><li>・見てないので分かりません。</li></ul> <p>⇒<b>子どもの人数に対しての必要なスペースは確保できています。配置替え等も行い、より広く使えるように努力しています。ぜひ見学にいらしてください。</b></p>
②職員の配置数や専門性は適切であるか	<ul style="list-style-type: none"><li>・見てないので分かりません。</li><li>・実際に活動している所を見ていないのでスタッフの人数、利用者の人数が分からない。</li></ul> <p>⇒<b>子ども3人に対し、職員1名以上配置しています。</b></p>
③子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・色々な学年の子供がいるので、我が子の学年ではどうしても低学年向けというか（簡単な？）活動内容が少し物足りなさそうな時がある。</li></ul> <p>⇒<b>決められた活動の中で、その子その子に合わせて楽しく参加できるよう内容を工夫していきます。</b></p>
⑤支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<ul style="list-style-type: none"><li>・収入によって利用額が変わるのは知っているが実際どの位変わったのか説明は欲しい。</li></ul> <p>⇒<b>契約時だけでなく、利用額変更時も説明できるようにしていきます。</b></p>
⑩定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	<ul style="list-style-type: none"><li>・昨年はHPのupが少なかったのが今年度は活動風景を知る意味でもっとインスタを活用してほしい。</li><li>・ホームページあるんですか？紹介文があるページは知っていますか…</li></ul> <p>⇒<b>イベントだけでなく、普段の様子もお伝えできるよう、よりHPやInstagramをあげていくよう努力します。</b></p>

<p>⑫緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対応はお知らせがあったがその他の周知はなかったと思う。</li> <li>・マニュアルは見たことがないので…</li> <li>・急なキャンセルの電話が、るす電にならずつながらない時もあったり心配になった。</li> </ul> <p>⇒マニュアルを周知、説明する機会を設けたいと思います。 ⇒ご迷惑をおかけして申し訳ありません。基本、るす電になるよう徹底していきます。それでもつながらない際はLINEのご利用もご検討下さい。</p>
<p>⑬非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加数が少ないので、参加日に時々訓練してくれているのか？</li> </ul> <p>⇒毎月1番最初の利用日に避難訓練を実施しております。</p>
<p>⑭子供は通所を楽しみにしているか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々むずかしい年頃になってきているので、活動内容によっては興味を持てず参加しにくい時が出ている。</li> </ul> <p>⇒興味を持てる活動に楽しく来てもらえるのが一番ですが、興味の無かった活動も参加したらまた来たい、やりたいと思ってもらえるようにしたいと思います。</p>
<p>⑮事業所の支援に満足しているか</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> <li>・下校時間の変更に今年度も対応してもらっているので助かる。</li> </ul> <p>⇒いつもご理解とご協力ありがとうございます。これからもお子様たちが楽しく、のびのびと成長できる事業所を心掛けていきたいと思っています。</p>

貴重なご意見ありがとうございます。

