

評価表にあった意見

R2年5月
さくらんぼ

①子供の活動等のスペースが十分確保されているか

保護者：利用している全体の人数が分からないため。

→現在利用している人数の活動としては十分であり、安全に活動できている。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

保護者：職員の正確な人数が分からないため。

→全体を見ながら、1対1での関わりが必要な子ども、どの職員も支援できている。

⑩子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

保護者：そういったケースにあった事がない。

→そのようなケースがあった場合、職員が対応しているが苦情はほぼない。